

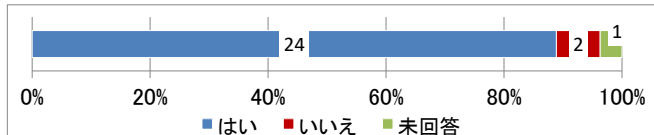
R3年度 満足度調査集計

【入院】

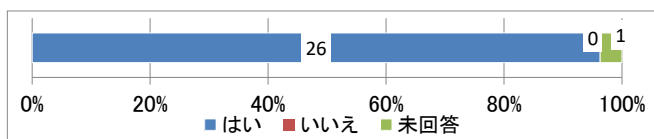
調査期間 R4.1.11~1.17

【病院設備に関して】

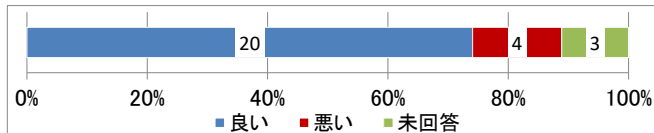
●院内の温度は適切ですか



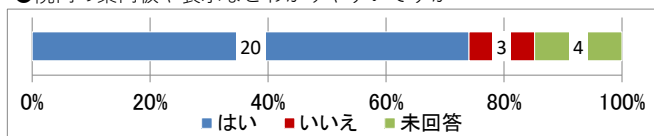
●病室内の清掃は行き届いていますか



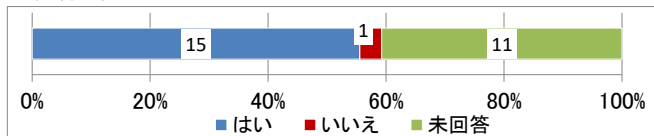
●プライバシーへの配慮が感じられますか



●院内の案内板や表示などわかりやすいですか

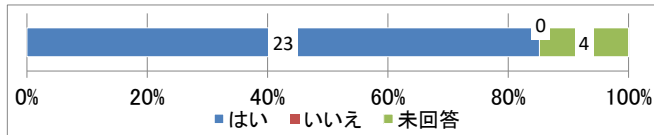


●売店は利用しやすいですか

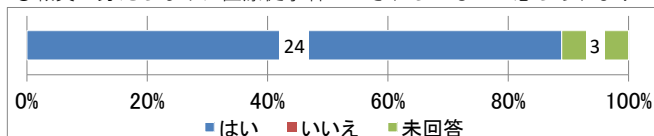


【職員の対応に関して】

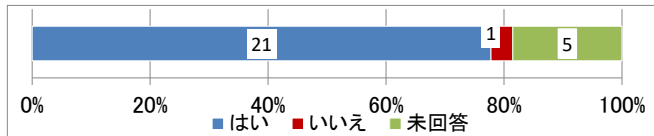
●職員は挨拶や声かけをしていますか



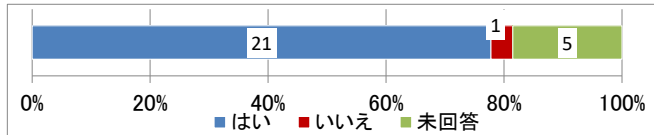
●職員の身だしなみは医療従事者にふさわしいものと感じられますか



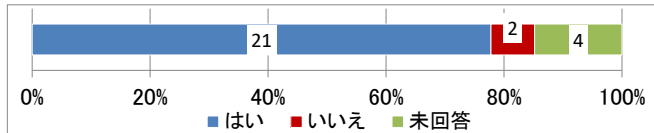
●看護師・介護職は自分が当日の担当看護師・介護士だと紹介していますか



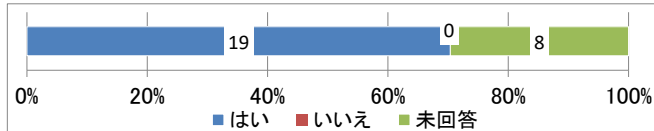
●受持看護師・介護職の説明についてご理解いただけましたか



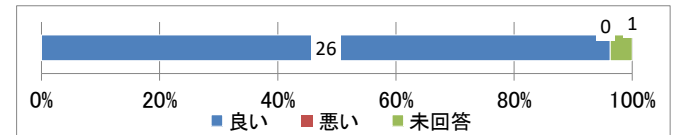
●お聞きになりたいことや困りのことなど何でも職員にお聞きになれましたか



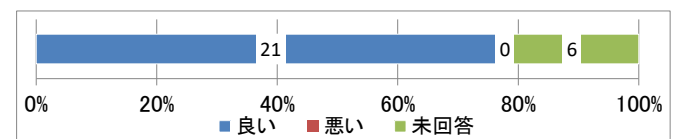
●当院をご家族や友人、知人に紹介したいと思いますか



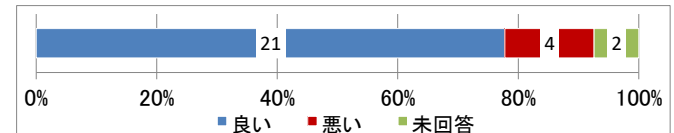
●院内の清掃は行き届いていますか



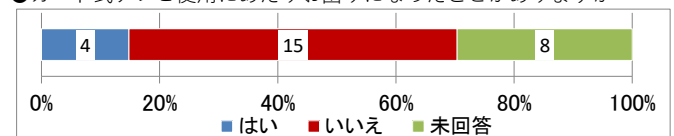
●騒音が気になりますか



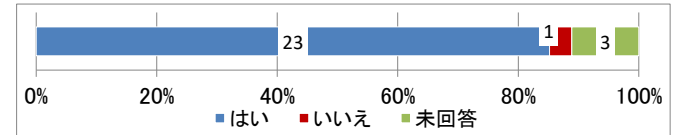
●トイレや浴室、洗面所を使用するのにお困りのことがありますか



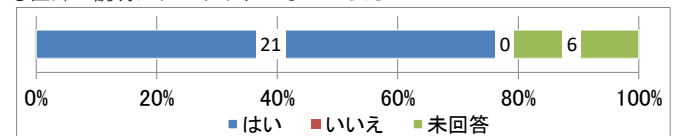
●カード式テレビ使用にあたりお困りになったことがありますか



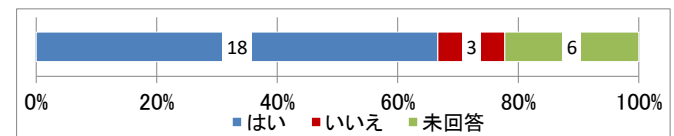
●職員は気持ちのよい対応をしていますか



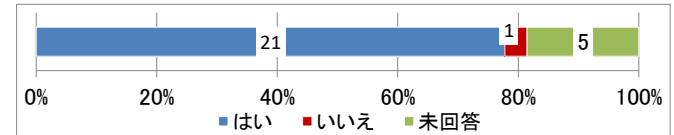
●医師の説明はわかりやすいものでしたか



●受持看護師・介護職から患者様の看護ケアについて説明を受けられましたか



●看護職員同士もしくは看護職員と他職種との連絡がとれていましたか



●薬剤師・検査・放射線技士・リハビリ職員・事務職員の対応は適切でしたか

