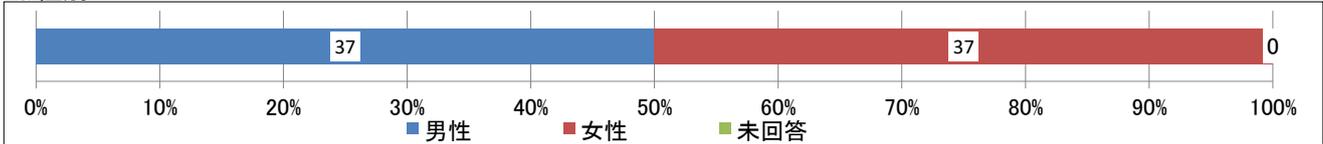


R2年度 満足度調査集計 【外来】

調査期間 R3. 1. 18~22

【基本情報】

●性別

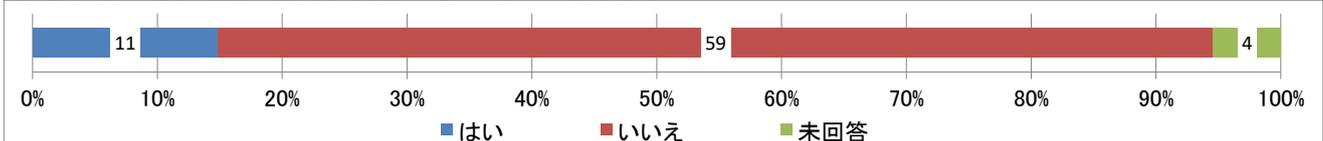


●年齢層

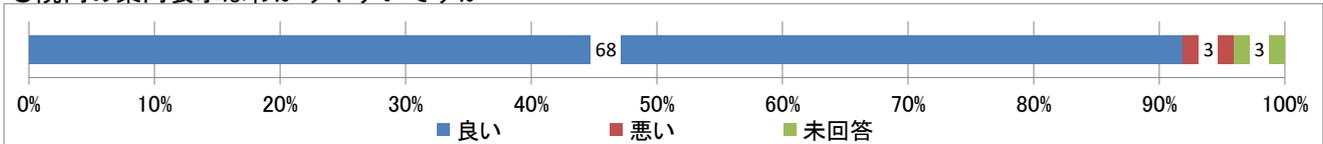


【病院設備に関して】

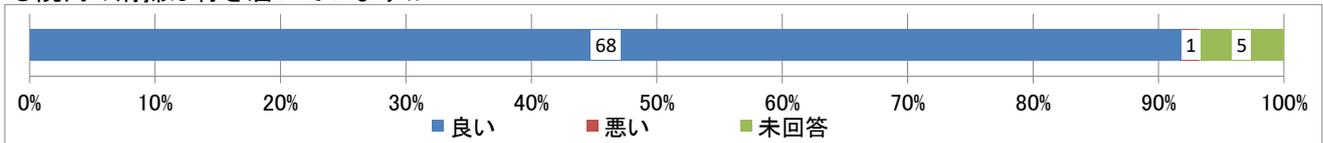
●駐車場で駐車場所が無くお困りになった事がありますか



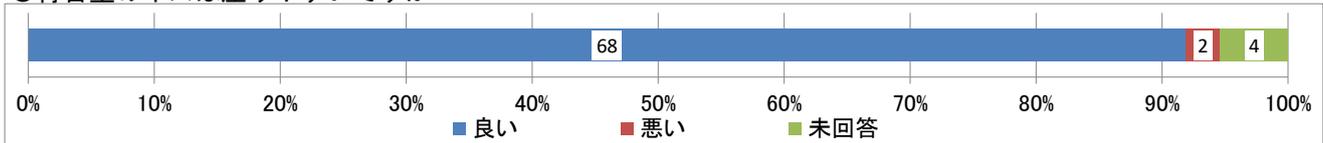
●院内の案内表示はわかりやすいですか



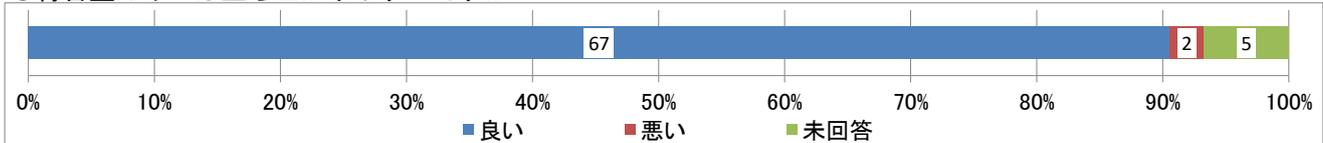
●院内の清掃は行き届いていますか



●待合室のイスは座りやすいですか



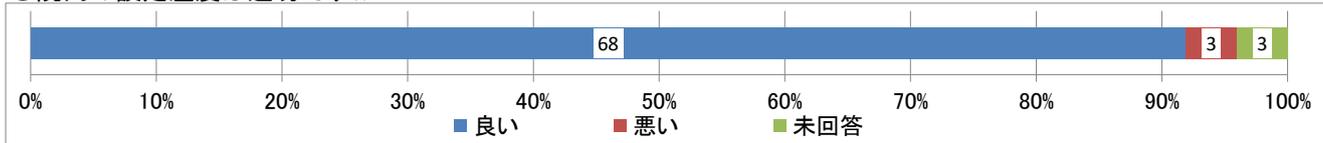
●待合室のイスは立ち上がりやすいですか



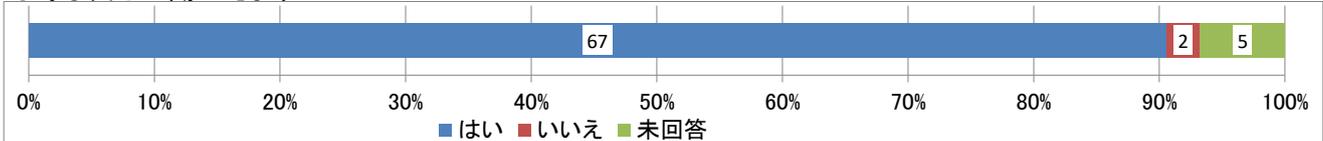
●待合室のイスの配置はよいですか



●院内の設定温度は適切ですか



●呼び出しが聞こえますか

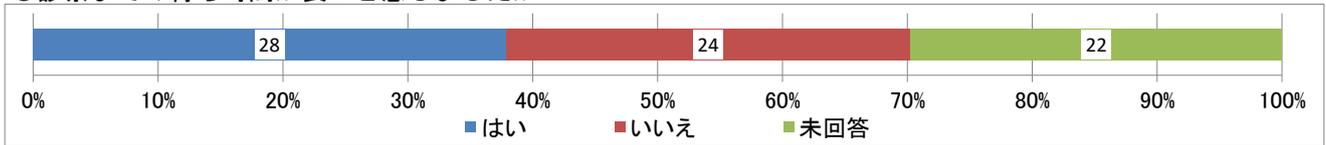


●検査で来院の患者様、予約時間に始まりましたか

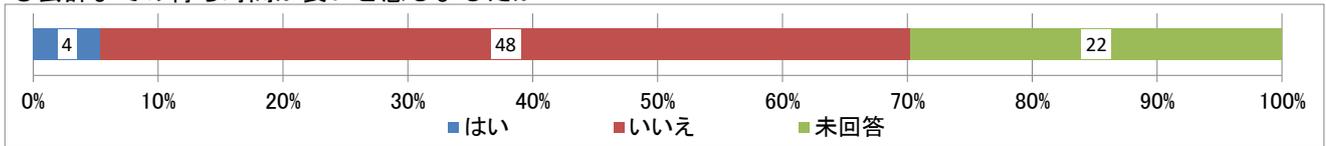


【職員の対応に関して】

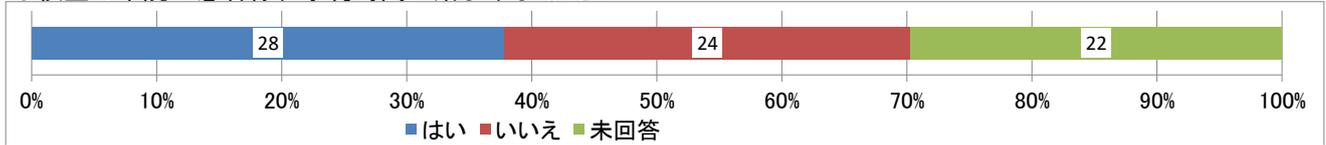
●診察までの待ち時間が長いと感じましたか



●会計までの待ち時間が長いと感じましたか



●検査で来院の患者様、予約時間に始まりましたか



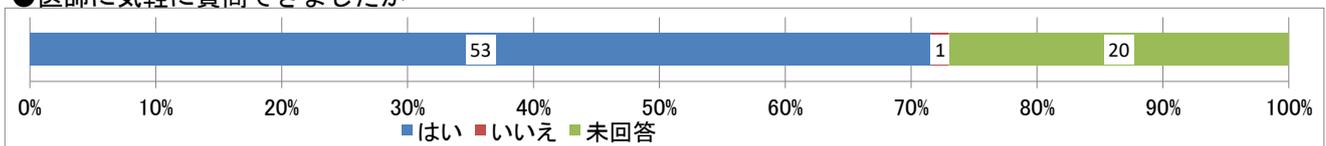
●検査前の当院医師の説明はあった方が良くと思いますか



●医師の検査結果や病状、看護師の説明はわかりやすいですか



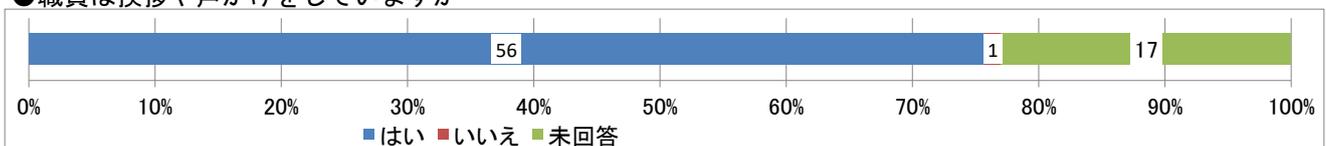
●医師に気軽に質問できましたか



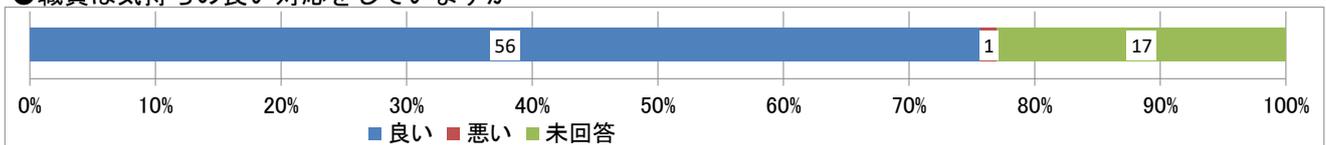
●薬剤師、検査技師、放射線技師、リハビリ職員、受付の対応は適切でしたか



●職員は挨拶や声かけをしていますか



●職員は気持ちの良い対応をしていますか



●職員の身だしなみは、医療従事者にふさわしいものと感じられますか

